

Analisis Audit Sistem Informasi Berbasis Cobit 5.0 Website Pengembangan Karir dan Kewirausahaan

Regina Josephine[#], Theresiawati[#], Henki Bayu Seta[#], I Wayan Widi Pradyana[#]

[#] Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Jl. Rs. Fatmawati No.1 Pondok Labu Jakarta Selatan 12450, Indonesia

E-mail: josephine.regina3[at]gmail.com, theresiawati[at]upnvj.ac.id, henkiseta@upnvj.ac.id, wayan.widi[at]upnvj.ac.id

ABSTRACTS

Students can consult with the Technical Implementation Unit for Career Development and Entrepreneurship (UPT PKK) UPN Veteran Jakarta to obtain information about entrepreneurship and career opportunities. However, 71% of the responding students stated that the UPT PKK UPNVJ web service still needs improvement, indicating that the website usage is not yet optimal. The objective of this research is to improve the quality of the UPT PKK UPNVJ website feature services by conducting an information system audit using the COBIT 5.0 framework in the APO, BAI, and DSS domains. The subdomains analyzed include APO (APO01, APO11, APO13), BAI (BAI02, BAI09), and DSS (DSS01, DSS03). The audit results show that the average capability score of 3.78 is at the predicted process level, with a variation of 0.14 from the expected level. In-depth analysis indicates that the IT processes in the APO11 and APO13 subdomains have a variation of 1 from the expected level, which is level 5, as predicted. The research results indicate that although most processes have good capabilities, there is a possibility that some subdomains can be improved to reach the expected capability levels. To improve the overall performance of the UPT PKK website, the improvement recommendations focus on optimizing IT processes in the APO11 and APO13 subdomains.

Manuscript received Nov 28, 2024;
revised Dec 11, 2024. accepted Dec
20, 2024 Date of publication Mar
31, 2025. International Journal,
JITSI: Jurnal Ilmiah Teknologi
Sistem Informasi licensed under a
Creative Commons Attribution-
Share Alike 4.0 International
License



ABSTRAK

Mahasiswa dapat berkonsultasi dengan Unit Pelaksana Teknis Pengembangan Karir dan Kewirausahaan (UPT PKK) UPN Veteran Jakarta untuk mendapatkan informasi tentang kewirausahaan dan peluang karir. Namun, 71% mahasiswa yang menjawab mengatakan bahwa layanan web UPT PKK UPNVJ masih perlu diperbaiki, menunjukkan bahwa penggunaan website belum optimal. Tujuan penelitian ini adalah untuk meningkatkan kualitas layanan fitur website UPT PKK UPNVJ dengan melakukan audit sistem informasi menggunakan framework COBIT 5.0 pada domain APO, BAI, dan DSS. Subdomain yang dianalisis meliputi APO (APO01, APO11, APO13), BAI (BAI02, BAI09), dan DSS (DSS01, DSS03). Hasil audit menunjukkan bahwa nilai kapabilitas rata-rata sebesar 3,78 berada pada level proses yang diprediksi, dengan nilai variasi sebesar 0,14 terhadap level yang diharapkan. Analisis mendalam menunjukkan bahwa proses IT pada subdomain APO11 dan APO13 memiliki variasi sebesar 1 dari level yang diharapkan, yaitu level 5, sesuai dengan prediksi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar proses memiliki kemampuan yang baik, ada kemungkinan bahwa beberapa subdomain dapat diperbaiki untuk mencapai tingkat kemampuan yang diharapkan. Untuk meningkatkan kinerja keseluruhan website UPT PKK, rekomendasi perbaikan berfokus pada pengoptimalan proses IT di subdomain APO11 dan APO13.

Keywords / Kata Kunci — *Audit Sistem Informasi; COBIT 5.0 Framework; Align Plan and Organize (APO); Build*

Acquire and Implement (BAI); Deliver Service and Support (DSS)

CORRESPONDING AUTHOR

Theresiawati
 Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Jakarta Selatan 12450, Indonesia
 Email: theresiawati[at]upnvj.ac.id

1. PENDAHULUAN

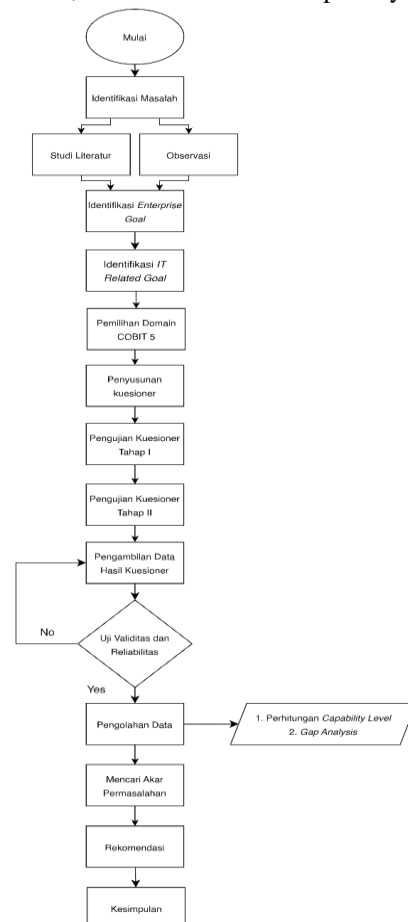
Teknologi informasi telah mengubah banyak aspek kehidupan, seperti pendidikan dan pengembangan karir. Universitas tidak hanya berfokus pada proses belajar mengajar; mereka juga menawarkan layanan pendukung seperti bimbingan karir dan kewirausahaan untuk meningkatkan daya saing siswa [1]. Untuk mahasiswa dan alumni, UPT PKK UPN Veteran Jakarta menyediakan informasi tentang peluang karir dan kewirausahaan. Untuk mendukung layanan yang ditawarkannya, UPT PKK mengoperasikan sebuah website yang berfungsi sebagai sarana informasi dan konsultasi. Namun, 71% pengguna situs web mengatakan bahwa layanan masih perlu ditingkatkan, menunjukkan bahwa situs web belum berfungsi dengan baik.

Website UPT PKK UPN Veteran Jakarta adalah salah satu sumber penting informasi dan layanan untuk mahasiswa. Namun, kurangnya optimalisasi fungsi situs web dapat berdampak pada kepuasan pengguna serta pencapaian tujuan perusahaan[2][3]. Dalam situasi ini, audit sistem informasi sangat penting untuk menilai seberapa baik website memenuhi kebutuhan pengguna[4]. Audit ini dapat menemukan kelemahan dan menawarkan saran untuk perbaikan agar website dapat memenuhi harapan pengguna dan memenuhi tujuan institusional.

Salah satu unit yang memiliki website, UPT PKK, menyampaikan informasi tentang Program Kreativitas Mahasiswa (PKM), kewirausahaan, kesempatan karir, dan lowongan pekerjaan. Hasil pra-penelitian menunjukkan bahwa ada beberapa hal yang perlu dioptimalkan untuk memenuhi visi dan misi UPT PKK UPN Veteran Jakarta. 31 mahasiswa UPN Veteran Jakarta disurvei sebelum penelitian. Hasil pra-survei menunjukkan bahwa 35,5% responden menilai bahwa seluruh fitur website UPT dan 38,7% menilai bahwa tampilannya tidak menarik. 71% pengguna mengatakan bahwa situs web UPT PKK UPN Veteran Jakarta masih perlu diperbaiki. Jadi, website UPT PKK UPNVJ, yang menawarkan informasi tentang pengembangan karir dan kewirausahaan bagi mahasiswa UPN Veteran Jakarta, masih kurang memuaskan pengguna.

Studi ini memilih Framework COBIT 5.0 karena menyediakan pendekatan yang komprehensif untuk mengevaluasi dan meningkatkan tata kelola teknologi informasi (TI)[5][6][7]. Framework ini digunakan dengan pendekatan berbasis proses dalam manajemen teknologi informasi (TI)[8][9]. Di antara domain yang dianalisis adalah APO, BAI, dan DSS. Kombinasi dari tiga domain ini memungkinkan organisasi untuk menemukan kekurangan, mengukur kinerja, dan memberikan saran untuk meningkatkan tata kelola TI sesuai dengan tujuan strategis[11][12][13]. Subdomain seperti APO01, APO11, APO13, BAI02, BAI09, DSS01, dan DSS03 dipilih untuk menekankan aspek yang berkaitan dengan manajemen dan pengoperasian website UPT PKK.

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan tingkat kemampuan sistem informasi website UPT PKK berdasarkan domain APO, BAI, dan DSS dari COBIT 5.0. Selain itu, penelitian ini juga mencari celah atau perbedaan antara tingkat kemampuan yang diharapkan dan kondisi saat ini. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran untuk meningkatkan layanan di situs web UPT PKK agar mahasiswa dan alumni UPN Veteran Jakarta mendapatkan manfaat maksimal.



GAMBAR 1. Tahapan Penelitian

2. METODOLOGI PENELITIAN

Gambar 1 menunjukkan tahapan penelitian yang digunakan untuk menjalankan kegiatan penelitian. Setelah masalah diidentifikasi, penelitian dilanjutkan dengan penelitian literatur, wawancara, observasi, dan identifikasi tujuan perusahaan, tujuan IT, dan evaluasi pemilihan domain menggunakan framework Cobit 5.0. Sebuah kuesioner dibuat berdasarkan sub domain penelitian. Sebelum kuesioner digunakan dalam penelitian ini, terlebih dahulu diuji keterbacaan kuesioner pada 30 responden. Setelah itu, data dikumpulkan secara keseluruhan dan diuji validitas dan reliabilitasnya. Tahapan pengolahan data berikutnya adalah menghitung tingkat kemampuan dan analisis gap atau membandingkan tingkat kematangan yang diharapkan dengan tingkat kematangan saat ini. Akhir dari proses adalah menemukan sumber masalah dan memberikan saran kepada UPT PKK UPN Veteran Jakarta. Penelitian ini berfokus pada domain APO, BAI, dan DSS. Fokus penelitian adalah APO01 (Mengawasi kerangka kerja manajemen TI), APO11 (Mengawasi kualitas), APO13 (Mengawasi keamanan), BAI02 (Mengawasi definisi kebutuhan), BAI09 (Mengawasi aset), DSS01 (Mengawasi operasi), dan DSS03 (Mengawasi masalah)

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Identifikasi Enterprise Goal

Untuk memulai penelitian ini, analisis tujuan bisnis dilakukan berdasarkan empat sudut pandang tentang Skor Balancing IT. Visi dan misi UPT PKK UPN Veteran Jakarta, yang ditampilkan di website UPT PKK UPNVJ, merujuk pada tahapan ini. Kepala UPT PKK UPN Veteran Jakarta telah menyetujuinya. Tabel 1 menunjukkan kategori tujuan perusahaan yang sesuai dengan visi dan misi UPT PKK UPNVJ. Kategori tersebut adalah EG01, EG04, EG05, EG06, EG07, EG08, EG11, EG13, EG14, EG15, EG16, dan EG17. Hasil identifikasi tujuan perusahaan dapat dilihat pada tabel ini. Tabel 1. Hasil identifikasi enterprise goal

TABEL 1. Hasil Identifikasi Enterprise Goal	
<i>BSC Dimension</i>	<i>Enterprise goal</i>
<i>Financial</i>	01 <i>Stakeholder value of business investments</i>
	04 <i>Compliance with external laws and regulations</i>
	05 <i>Financial transparency</i>
<i>Customer</i>	06 <i>Customer-oriented service culture</i>
	07 <i>Business service continuity and availability</i>
	08 <i>Agile responses to a changing business environment</i>
<i>Internal</i>	11 <i>Optimisation of business process functionality</i>
	13 <i>Managed business change programs</i>
	14 <i>Operational and staff productivity</i>
	15 <i>Compliance with internal policies</i>
<i>Learning and Growth</i>	16 <i>Skilled and motivated people</i>
	17 <i>Product and business innovation culture</i>

2. Identifikasi IT- Related Goal

Hasil identifikasi IT-Related Goal UPT PKK UPN Veteran Jakarta dapat dilihat pada tabel 3 di bawah ini. Kategori IT-Related Goal yang sesuai dengan visi dan misi UPT PKK UPNVJ yaitu ITRG06, ITRG07, ITRG09, ITRG10, ITRG11, ITRG12, ITRG14, dan ITRG17.

		TABEL 2. Hasil identifikasi IT-Related Goal											
		<i>Enterprise goal</i>											
<i>IT-Related Goal</i>		EG01	EG04	EG05	EG06	EG07	EG08	EG11	EG13	EG14	EG15	EG16	EG17
		<i>Financial</i>			<i>Customer</i>			<i>Internal</i>			<i>Learning & Growth</i>		
Financial	IT-RG06			P									
Customer	IT-RG07				P	S	P	P	S			S	S
	IT-RG09				S		P	P	S	S		S	P
Internal	IT-RG10					P					P		
	IT-RG11	P					S	S	S	S			S
	IT-RG12	S			S		S	P	S	S	S		S
	IT-RG14	S	S			P		S					
Learning & Growth	IT-RG17	S			S		P	S	S			S	P

Tahapan selanjutnya adalah melakukan pemilihan domain COBIT 5.0 yang akan digunakan pada penelitian ini. Berdasarkan hasil dari pemetaan IT-Related Goal, didapatkan domain yang digunakan pada penelitian ini antara lain APO01, APO11, APO13, BAI02, BAI09, DSS01, dan DSS03. Penjelasan lebih detail dapat di lihat pada tabel 3.

TABEL 3. Tabel Kesesuaian Proses IT dengan Objek Hasil identifikasi IT-Related Goal

Proses IT	Keterangan	Deskripsi
APO01	Mengelola kerangka kerja manajemen TI	Mengetahui apakah organisasi dapat mengelola antara hubungan bisnis dan TI dengan sistematis dan transparan tujuan awal dan dapat dipercaya oleh pengguna.
APO11	Mengelola kualitas	Mengetahui apakah seluruh fitur dan layanan IT yang disediakan pada <i>website</i> sudah sesuai dengan standart dan tujuan yang ditetapkan sehingga dapat membantu target pengguna dalam permasalahan yang dapat dihadapinya.
APO13	Mengelola keamanan	Mengetahui apakah seluruh perangkat keras dan akun <i>browser</i> pengguna yang mengakses <i>website</i> tersebut tetap aman dan data milik pengguna tidak tersebar secara luas tanpa seizin pengguna.
BAI02	Mengelola definisi kebutuhan	Mengetahui apakah seluruh fitur dan layanan TI yang disediakan pada <i>website</i> sudah sesuai kebutuhan pengguna dan sesuai visi organisasi.
BAI09	Mengelola asset	Mengetahui apakah seluruh aset yang dimiliki oleh organisasi sudah aman dan sesuai kebutuhan organisasi dalam peningkatan layanan TI organisasi tersebut.
DSS01	Mengelola operasi	Mengetahui apakah sistem sudah beroperasi dengan baik sesuai dengan prosedur operasional dalam pemberian layanan IT kepada pengguna.
DSS03	Mengelola permasalahan	Mengetahui apakah seluruh permasalahan dibidang TI yang dihadapi internal organisasi dan pengguna sudah dapat diatasi dengan efektif dan efisien.

3. Hasil Pengukuran Maturity level dalam Control Objective TI

Sebanyak 126 orang yang menjawab, 75,4% adalah perempuan, dan 24,6% adalah laki-laki.. Di UPN Veteran Jakarta, responden berasal dari seluruh fakultas, termasuk 28,6 persen dari siswa di Fakultas Ilmu Komputer, 17,5 persen di Fakultas Ekonomi Bisnis, 25,4 persen di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, 15,9 persen di Fakultas Hukum, 2,4 persen di Fakultas Teknik, 5,6 persen di Fakultas Ilmu Kesehatan, dan 4,8 persen di Fakultas Kedokteran. Setelah pemetaan tingkat kematangan pada masing-masing domain, ditemukan bahwa tingkat kematangan rata-rata untuk website UPT

PKK UPNVJ adalah 3.78 (Proses yang dapat diprediksi). Nilai tingkat kematangan umum dapat dilihat pada Tabel 4.

TABEL 4. Hasil Nilai Maturity level

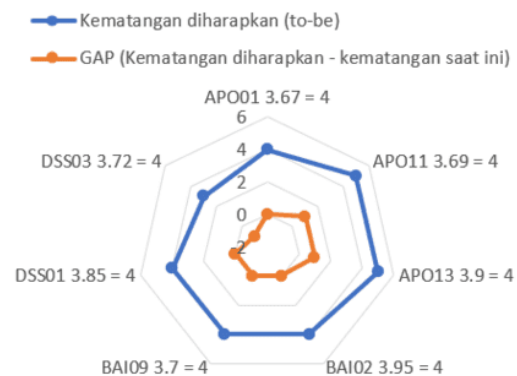
Proses IT	Keterangan	Tingkat Kematangan
APO	<i>Align, Plan, and Organise</i>	3.753333333
BAI	<i>Built, Acquire, and Implement</i>	3.825
DSS	<i>Deliver, Service, and Support</i>	3.788333333
Rata-rata		3,78888889

4. Hasil Gap analysis

Setelah pengukuran *Maturity level* maka diperoleh nilai kematangan saat ini, kematangan diharapkan, dan *gap* antara keduanya dapat dilihat pada tabel 5.

TABEL 5. Tabel Gap analysis

Proses IT	Tingkat Kematangan		
	Kematangan saat ini (<i>as-is</i>)	Kematangan diharapkan (<i>to-be</i>)	GAP (Kematangan diharapkan – kematangan saat ini)
APO01	3.67 = 4	4	0
APO11	3.69 = 4	5	1
APO13	3.9 = 4	5	1
BAI02	3.95 = 4	4	0
BAI09	3.7 = 4	4	0
DSS01	3.85 = 4	4	0
DSS03	3.72 = 4	3	-1
Rata-rata			3,78888889



GAMBAR 2. Diagram Gap Analysis

Berdasarkan nilai dari *gap analysis* maka permasalahan masih terdapat pada domain APO11 dan APO13 dengan proses IT dan keterangan sesuai pada tabel 6. Dengan menggunakan framework COBIT 5, hasil pengukuran dapat digunakan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahannya pada website UPT PKK UPNVJ berdasarkan aspek sistem berikut:

Kekuatan:

- a. Website UPT PKK UPNVJ memiliki kemampuan untuk memenuhi sebagian besar kebutuhan pengguna dan dapat disesuaikan dengan tujuan awal organisasi sehingga diperoleh nilai yang sesuai harapan atau melampaui harapan untuk proses IT di domain BAI dan DSS.
- b. Website UPT PKK UPNVJ sudah mudah diakses dan memenuhi kebutuhan pengguna.

Kelemahan

- a. Belum cukup upaya untuk menjaga keamanan sistem dan pengguna website UPT PKK UPNVJ.
- b. Belum ada pengelolaan yang berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas fitur-fitur di website UPT PKK UPNVJ

TABEL 6. Tabel Kesesuaian Proses IT dengan Objek Hasil identifikasi IT-Related Goal

Domain	Keterangan Domain	Proses IT	Keterangan Proses IT	5M
APO11	Mengelola kualitas	APO11.02	<i>Define and manage quality standards, practices and procedures</i>	<i>Method</i>
		APO11.05	<i>Integrate quality management into solutions for development and service delivery</i>	<i>Measurement, Machine</i>
		APO11.06	<i>Ensure continuous improvement</i>	<i>Measurement, Method, Machine</i>
APO13	Mengelola keamanan	APO13.01	<i>Establish and maintain an information security management system (ISMS)</i>	<i>Machine, Material, Man</i>
		APO13.02	<i>Analyse risk</i>	<i>Material</i>
		APO13.03	<i>Maintain a risk profil</i>	<i>Man</i>

Tabel 6 menunjukkan empat kategori yang menjadi dasar masalah untuk website UPT PKK UPNVJ: manusia, manajemen, bahan, dan teknologi. Tabel 7 memberikan saran deskriptif setelah pencarian akar masalah.

TABEL 7. Tabel Kesesuaian Proses IT dengan Objek Hasil identifikasi IT-Related Goal

Proses COBIT 5	Rekomendasi
APO11	UPT PKK UPNVJ perlu meningkatkan kualitas <i>website</i> UPT PKK UPNVJ dengan melakukan pengkajian dan pengembangan berkelanjutan kepada fitur-fitur dan tampilan <i>website</i> -nya. Dapat menggunakan metode SCRUM yang diadaptasi dari <i>agile</i> dan sesuai untuk pengembangan jangka panjang. UPT PKK UPNVJ perlu mengadakan pelatihan kepada para staff mengenai pengembangan <i>website</i> yang aman dan sesuai perkembangan teknologi. UPT PKK UPNVJ perlu menggunakan suatu prosedur dan metode yang mengelola pengembangan <i>website</i> -nya secara berkelanjutan agar terus meningkat. Melakukan pengukuran dengan survei kepada kapabilitas <i>website</i> kepada mahasiswa/i yang sudah memasuki semester 5, untuk pencarian lowongan magang. Melakukan <i>update</i> wordpress secara otomatis karena <i>website</i> UPT PKK UPNVJ masih menggunakan wordpress. Melakukan penambahan anggota yaitu untuk posisi UI/UX Designer dan Fullstack developer. Mengajukan ruangan khusus, untuk mahasiswa/i berkonsultasi dan untuk ruangan khusus staff. Menambahkan konten informasi lowongan/tips karir/ beirta & acara secara rutin setiap harinya.
APO13	1)UPT PKK UPNVJ perlu meningkatkan keamanan <i>website</i> -nya dengan mengunduh <i>plugin</i> keamanan <i>website</i> . 2)UPT PKK UPNVJ perlu memasang SSL (Secure Sockets Layer) agar pertukaran data antara <i>website</i> dengan pengunjung menjadi aman. 3)UPT PKK UPNVJ perlu menggunakan antivirus agar dapat bekerja dengan optimal ketika mengunggah <i>file</i> yang terdapat virus dan atau <i>malware</i> . Melakukan penambahan sumber daya manusia, khususnya yang sudah berpengalaman di dunia siber.

4. KESIMPULAN

Dalam audit sistem informasi yang dilakukan di website UPT PKK UPN Veteran Jakarta menggunakan framework COBIT 5 dengan domain APO, BAI, dan DSS, tingkat kapabilitas untuk tujuh subdomain yang dianalisis (APO01, APO11, APO13, BAI02, BAI09, DSS01, dan DSS03) rata-rata 3,78, yang menunjukkan tingkat proses yang dapat diprediksi adalah 3,78. Menurut analisis gap, ada perbedaan kecil antara kondisi saat ini dan tingkat kapabilitas yang diharapkan, dengan nilai rata-rata gap 0,14. Subdomain APO11 dan APO13 memiliki gap sebesar 1, yang menunjukkan bahwa ada perbaikan yang diperlukan untuk mencapai tingkat kematangan yang diharapkan (level 5). Subdomain lainnya, seperti DSS01, APO02, BAI02, dan BAI09, telah memenuhi tingkat kematangan yang diharapkan, sementara DSS03 bahkan telah melampaui kapabilitas target. Secara keseluruhan, website UPT PKK UPNVJ sudah dioptimalkan untuk mendukung operasi dan layanan pengguna. Namun, untuk meningkatkan kapasitas menuju level yang diharapkan, perbaikan lebih lanjut diperlukan pada subdomain APO11 (Pengawasan Kualitas) dan APO13. Studi ini memberikan pengetahuan penting untuk pengembangan lebih lanjut yang akan memastikan bahwa website menjadi semakin relevan dan efektif untuk memenuhi kebutuhan siswa dan alumni

REFERENSI

- [1] Madihah, H, “Strategi Perencanaan Alumni Dalam Meningkatkan Daya Saing Perguruan Tinggi (Suatu Studi Kasus)”, *Jurnal Mahasiswa BK An-Nur: Berbeda, Bermakna, Mulia*, 7(3), pp. 140-148, 2021.
- [2] Mubarak, D. A, “OPTIMALISASI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KANWIL KEMENTERIAN AGAMA JAWA TENGAH (Doctoral dissertation)”, Universitas Islam Sultan Agung, 2023.
- [3] Purnama, D. A. A., Maghfiroh, I. S. E., & Saputra, M. C, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Amazing Report Media Integration (ARMI) Pada CV Skipperwebs Dengan Model Delone & Mclean Termodifikasi, *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 8(4), 2024.
- [4] Aziz, A. M. N., Andhika, A., Andriansyah, B. O. E., Alam, J., Permana, R., Deni, S., ... & Firmansyah, R, “Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework Cobit 4.1 Pada E-Learning Ars University”, *JISAMAR (Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research)*, 4(3), 132-139, 2020.
- [5] Amirudin, M., Priandika, A. T., Pasha, D., Syanofri, F., & Devin, A, “Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Domain Evaluate, Direct, And Monitor (EDM) Pada Kantor Desa Kebagusan”, *TELEFORTECH: Journal of Telematics and Information Technology*, 3(2), 38-44, 2023.
- [6] Yuda, A. G., Savra, D. T., Halim, F. R., Pratama, M. R., Tama, N. S., & Megawati, M, “Audit Tata Kelola Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Kuliah Kerja Nyata Sistem Menggunakan COBIT 2019”, *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi*, 2(1), 10-17, 2024.
- [7] Sumijan, S., & Purnama, P. A. W, “Analisis Dan Evaluasi Tingkat Kematangan E-Government Pada Information Architecture Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus: Pemerintah Daerah Kota Padang)”, 2020.
- [8] Darwis, D., Solehah, N. Y., & Dartnono, D, “Penerapan Framework Cobit 5 Untuk Audit Tata Kelola Keamanan Informasi Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Lampung” *TELEFORTECH: Journal of Telematics and Information Technology*, 1(2), 38-45, 2021.
- [9] Mutia, N., & Nur'ainy, R, “It Governance: Measure Capability Level Using Cobit 5 Framework”, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 25(2), 97-110, 2020.
- [10] Arba'ah, Z. D. K. W., Utami, E., & Muhammad, A. H, “ Information & Technology Audit of E-Government Using Cobit a Literature Review, *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 6(1), 2021.
- [11] Amalia, E., & Adietya, A, “Analisis dan Evaluasi Tingkat Kematangan E-Government pada Information Architecture dengan Menggunakan United Nations Model”, *JUMANJI (Jurnal Masyarakat Informatika Unjani)*, 3(01), 35-52, 2019.
- [12] Sulthon, B. M, “Audit Sistem Informasi Movable Fixed Asset dan Inventory Management dengan Framework Cobit5, *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 3(6), 1088-1099, 2023.
- [13] Zuraidah, E., & Sulthon, B. M, *Audit Sistem Informasi Movable Fixed Asset dan Inventory Management dengan Framework Cobit5*, 2023.